

**Instituto Mexicano Educativo de  
Seguros y Fianzas, A.C.**

**Catálogo de cursos 2020**

Empleados y Ventas

## CURSOS, DIPLOMADOS, CERTIFICACIONES

### SEGUROS

#### CÁPSULAS TÉCNICAS

	Duración
Cobertura Estándar de Vida Individual	4 horas cada una
Cobertura Estándar de Gastos Médicos Mayores	
Cobertura Estándar de Accidentes Personales	
Cobertura Estándar de Salud	
Cobertura Estándar de Incendio	
Cobertura Estándar de Automóviles	
Cobertura Estándar de Responsabilidad Civil	
Cobertura Estándar de Transporte de Mercancías	
Cobertura Estándar de Diversos Misceláneos	
Cobertura Estándar de Diversos Ramos Técnicos	
Coberturas de Seguros	
Entorno Asegurador	
Vida de la Póliza	
Terminología Básica de Seguros	
Contrato del Seguro	
Llenado de la Solicitud	
Proceso de Atención de un Siniestro de Automóviles	
Proceso de Atención de un Siniestro de Personas	
Proceso de Atención de un Siniestro de Daños	

## CURSOS TÉCNICOS EN SEGUROS

### 1° nivel Introdutorio

	<b>Duración</b>
Inducción a la Actividad Aseguradora	12 hrs.
Introducción al Seguro de Personas	16 hrs.
Introducción al Seguro de Daños	16 hrs.
Marco Legal	16 hrs.
Reaseguro Básico	20 hrs.
Propedéutico Seguro de Caución	24 hrs.
Prevención y Defección de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita	4 hrs.

### 2° nivel Coberturas

	<b>Duración</b>
Vida Individual	16 hrs.
Grupo y Colectivo	20 hrs.
Seguro de Automóviles	12 hrs.
Seguro de Incendio	20 hrs.
Seguro de Diversos (Misceláneos)	20 hrs.
Seguros de Ingeniería (Ramos Técnicos)	20 hrs.
Seguro de Responsabilidad Civil	20 hrs.
Seguro de Transporte de Mercancías (Carga)	16 hrs.
Seguro de Transportes Buques / Aviones (Cascos)	16 hrs.

Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas A.C.

📍 Vicente Guerrero 140, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México  
 ☎ (+52) 55 5659-2245, 5659-2693

### 3° nivel Suscripción y Sinistros

	Duración
Vida Individual	16 hrs.
Grupo y Colectivo	16 hrs.
Accidentes Personales	16 hrs.
Gastos Médicos Mayores	20 hrs.
Pensiones derivadas de las Leyes de Seguridad Social	20 hrs.
Seguro de Socios y Hombre Clave	16 hrs.
Operación de las ISES	8 hrs.
Seguro de Salud	16 hrs.
Seguro de Automóviles	12 hrs.
Seguro de Incendio	20 hrs.
Seguro de Diversos (Ramos Misceláneos)	20 hrs.
Seguros de Ingeniería (Ramos Técnicos)	20 hrs.
Seguro de Responsabilidad Civil	20 hrs.
Seguro de Transporte de Mercancías (Carga)	16 hrs.
Seguro de Transportes Buques/Aviones (Cascos)	16 hrs.

### 4° nivel Especialización

	Duración
Selección de Riesgos (Personas)	20 hrs.
Suscripción de Riesgos (Daños)	20 hrs.
Administración de Riesgos I	20 hrs.
Ajuste y Dictaminación de Sinistros Daños	20hrs.
Accidentes de Tránsito (Peritaje)	20 hrs.
Contabilidad de Seguros	20 hrs.
Interpretación de Estados Financieros	16 hrs.
Constitución de Reservas	10 hrs.
Fideicomiso en los Seguros	12 hrs.
Construcción de Notas Técnicas Vida Individual	20 hrs.
Taller Guía Inspección de Ingeniería	20 hrs.
Finanzas Personales	8 hrs.
Administración de Riesgos aplicada a la Suscripción de Seguros	16 hrs.

Administración Integral de Riesgos (Seguros)	15 hrs.
Taller de Grafoscopia y Documentoscopia	24 hrs.
Técnica Pericial	12 hrs.
Inducción a la Valuación	4 hrs.
Programa Acreditación Ajustadores Automóviles (PAAA)	44 hrs.

## **CURSOS DE PREPARACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DE AGENTES**

	<b>Duración</b>
Aspectos Generales	7 hrs
Riesgos Personales y Familiares (Categoría A)	14 hrs.
Sistemas y Mercados Financieros	14 hrs
Riesgos Empresariales de Seguros de Personas y Daños (Categoría B)	50 hrs.
Riesgos Especiales (Categoría C)	30 hrs.
Seguro de Caucción (Categoría H)	24 hrs.

## **THE AMERICAN COLLEGE (TAC)**

### **CLI – Certificate in Life Insurance**

	<b>Sesiones</b>
Técnicas para la Exploración de Mercados Personales	9
Técnicas para Cubrir Necesidades del Cliente	9
Seguro de Vida en los Negocios	9
Multilíneas (Casa Habitación y Automóviles)	13
Armando el Rompecabezas Ético	7
Prospectar o Fracasar	9

**Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas A.C.**

📍 Vicente Guerrero 140, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México  
 ☎ (+52) 55 5659-2245, 5659-2693

### FSS – Financial Services Certified Professional

	<b>Sesiones</b>
Matemáticas Financieras	16 Hrs
Fundamentos Planeación Financiera – Visión General	11
Fundamentos Planeación Financiera – La Práctica	11

## FIANZAS

### CURSOS DE PREPARACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DE AGENTES

	<b>Duración</b>
Fianzas (Categoría F)	25 hrs.
Seguro de Caución (Categoría H)	24 hrs.

### CURSOS TÉCNICOS DE FIANZAS

	<b>Duración</b>
Introducción a la Fianza	15 hrs.
Marco Legal	20 hrs.
Fianzas de Fidelidad	20 hrs.
Fianzas Judiciales	20 hrs.
Fianzas Administrativas	20 hrs.
Fianzas de Crédito	20 hrs.
Garantías de Recuperación	10 hrs.
Suscripción y Operación de la Fianza	20 hrs.
Fianzas de Obra y Proveduría aplicadas al sector Gobierno	20 hrs.
Interpretación de Estados Financieros	16 hrs.
Administración Integral de Riesgos (Fianzas)	10 hrs.
Fideicomisos de Garantía	10 hrs.

**Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas A.C.**

📍 Vicente Guerrero 140, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México  
 ☎ (+52) 55 5659-2245, 5659-2693



## DIPLOMADOS Y PROGRAMAS TÉCNICOS

- Diplomado Técnico en Seguros Fase I, Coberturas
- Diplomado Técnico en Seguros Fase II, Suscripción y Siniestros
- Diplomado Técnico en Seguros (Coberturas, Suscripción y Siniestros)
- Diplomado Técnico en Fianzas
- Diplomado Siniestros Seguros Daños (ajustadores)
- Programa Técnico Daños (MTY)
- Programa Técnico Vida (MTY)

## CERTIFICACIONES

- Suscripción en Seguro de Vida Grupo, Fase I
- Suscripción en Seguro de Vida Grupo, Fase II
- Suscripción de Seguro de GMM, AP y Salud
- Suscripción en Seguros de Vida Grupo y Colectivo de Gastos Médicos Mayores y Accidentes Personales

## SIMULADORES DE EXAMEN

**Propósito:** aplicar un examen, vía internet, que permita obtener un diagnóstico PERSONAL de conocimientos, desglosados por cada una de las pruebas que incluye cada evaluación.

**Utilidad:** que el agente identifique sus áreas de oportunidad y la mejor manera de Solucionarlas.

Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas A.C.

📍 Vicente Guerrero 140, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México  
☎ (+52) 55 5659-2245, 5659-2693

## IMPARTICIÓN DE CURSOS DE PRODUCTOS

**Propósito:** analizar, diseñar e impartir cursos sobre Productos específicos de cada Aseguradora o Afianzadora con el objetivo de "traducir" en un lenguaje claro, sencillo y didácticamente comprensible, las características y beneficios de cada producto con una orientación comercial y de ventas.

## DESARROLLO, SERVICIO, OTROS

### CONTABILIDAD Y FINANZAS

	Duración
Contabilidad Básica	20 hrs.
Finanzas para No Financieros	20 hrs.
Finanzas Personales	8 hrs.
Matemáticas Financieras Básicas	4 hrs.

### TALLERES DE VENTAS

	Duración
Taller de Calidad y Servicio en Ventas	16 hrs.
Técnica de Ventas Nivel Básico	25 hrs.
El Ciclo de la Venta	12 hrs.
Presentaciones Efectivas en Ventas	25 hrs.
Eneagramas aplicados a la Venta Exitosa	12 hrs.
Marketing y Ventas Digitalizadas para Seguros	7 hrs.
Prospección constante	16 hrs.
Técnicas de Ventas Nivel Avanzado	25 hrs.
Ventas con PNL	10 hrs.
Visión General de una promotoría	24 hrs.
Taller de Ventas de Alto Nivel	24 hrs.
Administración del Tiempo y Cartera	25 hrs.
Binnakle "El Juego de la Innovación"	4 hrs.

Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas A.C.

📍 Vicente Guerrero 140, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México  
 ☎ (+52) 55 5659-2245, 5659-2693



## CURSOS DE CALIDAD Y SERVICIO

	<b>Duración</b>
Servicio y Atención Telefónica	12 hrs.
Servicio Telefónico al Cliente I *	16 hrs
Servicio Telefónico al Cliente II **	12 hrs.
Servicio más allá de las expectativas del cliente	16 hrs.
Excelencia en el Servicio Cotidiano	20 hrs.
Manejo de Estados Emocionales en Siniestros	12 hrs.
Calidad y Servicio	16 hrs.
Cambiando la Cultura de Servicio al Cliente	12 hrs.
Taller Vivencial de Servicio al Cliente *	12 hrs.
El Servicio como Ventaja Competitiva	4 hrs.
El Servicio más allá de las Palabras	4 hrs.
El Servicio y la Comunicación	4 hrs.
Automotivación	4 hrs.
Conquistando Territorios	4 hrs.
Imagen Ejecutiva	4 hrs.
Responsabilidad Civil de Errores y Omisiones Agentes	2 hrs.

\* Monitoreo de llamadas obligatorio

\*\* Sesiones de Seguimiento

C/Costo

## CURSOS DE DESARROLLO PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO

	<b>Duración</b>
Reto al Cambio	8 hrs.
Imagen Ejecutiva	16 hrs.
Comunicación Efectiva	20 hrs.
Administración del Tiempo	16 hrs
Análisis de Problemas y Toma de Decisiones	20 hrs.
Ética y Valores	10 hrs.
Manejo Adecuado del Estrés	16 hrs.
Rompiendo Paradigmas	16 hrs.
Relaciones Humanas	12 hrs.
Formación de Instructores I	20 hrs.

Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas A.C.

📍 Vicente Guerrero 140, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México

☎ (+52) 55 5659-2245, 5659-2693

Formación de Instructores II	20 hrs.
Calidad Total	24 hrs.
Asertividad	16 hrs.
Taller DNC (Detección Necesidades de Capacitación)	4 hrs.

### **CURSOS DE DESARROLLO PARA EJECUTIVOS**

	<b>Duración</b>
Negociación	20 hrs.
Supervisión	20 hrs.
Liderazgo	16 hrs.
Manejo de Juntas y Técnicas de Presentación	24 hrs.
Integración de Equipos de Trabajo	20 hrs.
Equipos de trabajo Autodirigidos	12 hrs.
Equipos de Trabajo - Experiencias Vivenciales	8 hrs.
Automotivación y Liderazgo	6 hrs.
Proceso Administrativo Gerencial	20 hrs.
Inteligencia Emocional	15 hrs.

### **ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN**

	<b>Duración</b>
Ortografía Actualizada	20 hrs.
Redacción Moderna	30 hrs.
Taller de Expresión escrita actualizada	25 hrs.

### **DIPLOMADOS**

- Diplomado en Servicio al Cliente (CRM)
- Diplomado para Asistentes Ejecutivas
- Programa de Certificación en Servicio al Cliente (CCSC)

**Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas A.C.**

📍 Vicente Guerrero 140, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México  
 ☎ (+52) 55 5659-2245, 5659-2693

## CONFERENCIAS

- Técnicas
- Motivacionales
- Ventas
- Mercadotecnia

## OTROS

	Duración
Gobierno Corporativo aplicado a las instituciones de Seguros y Fianzas	23 hrs.
AIRC – Administración Integral de Riesgos Corporativos	20 hrs.
COSO - Control Interno	20 hrs.
COBIT5 – Tecnologías de la Información	20 hrs.
IIA – Auditoría Interna	20 hrs.
Administración de Riesgos Operativos (ISO: 31000)	12 hrs.
Riesgo de Fraude en Instituciones de Seguros	8 hrs.
Paquetería Office: Nivel Básico, Intermedio y Avanzado	16 hrs. por tema por nivel

## DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

El propósito de la Detección de Necesidades de Capacitación es identificar los conocimientos y habilidades que requiere el personal de la empresa, para la elaboración de un programa de capacitación adecuado a sus necesidades.

Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas A.C.

📍 Vicente Guerrero 140, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México  
☎ (+52) 55 5659-2245, 5659-2693