



Manual de usuario

Requerimientos de EQUIPO

- Mínimo 1.5 Gb de memoria RAM
- Conexión de Banda Ancha
- Sistema operativo Windows 7 o superior o MAC OS 10.7 o superior

Antes de iniciar:

- Verifique que su sistema de cómputo cuente con Webex, de lo contrario tendrá que descargarlo e instalarlo.
- Es necesario estar conectado a Internet preferentemente por clave de red.
- Utilice como navegador Google Chrome, Mozilla Firefox (a partir de la versión 34) o Internet Explorer (a partir de la versión 10), Apple Safari.
- No tener bloqueadas las ventanas emergentes, no tener bloqueadas las cookies y los flash.
- Deberá de tener cerradas todas las aplicaciones de su navegador y sólo tener activa el Aula Virtual para no saturar la banda ancha.
- Es fundamental el **uso de diadema** para escuchar la clase.

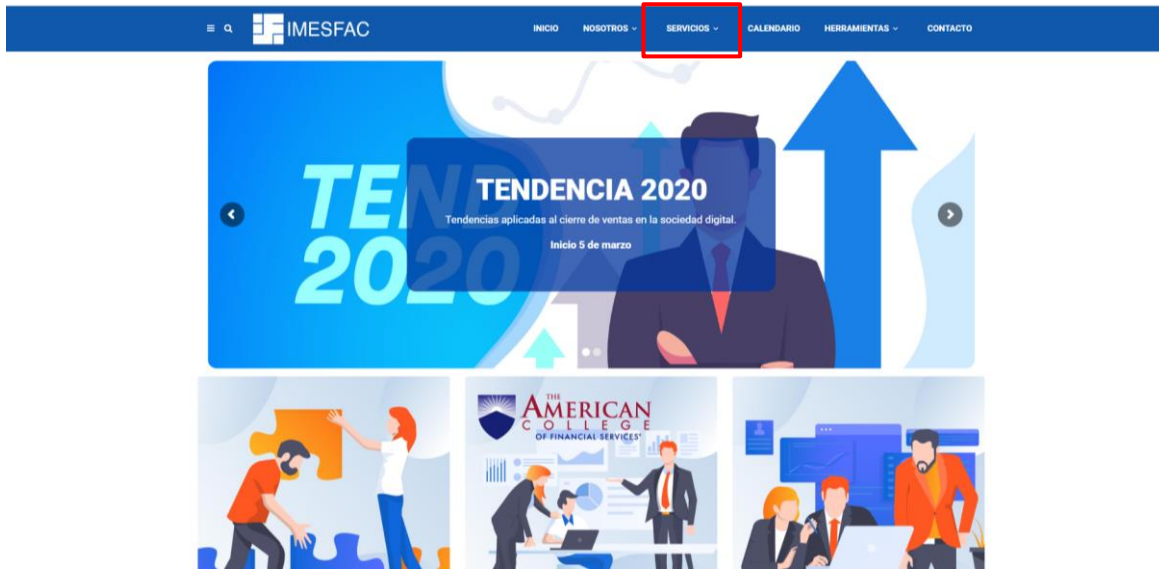
Instrucciones de Acceso

En caso de duda o problema de soporte técnico, favor de comunicarse al teléfono de IMESFAC 5659 2245 ext. 113 con Paulina García. En el horario de 9:00 a 18:00 hrs de lunes a jueves y viernes 9:00 a 15:00 hrs o al correo paulina.garcia@imesfac.com.mx

Acceso a la Página Principal

Para acceder a la página principal, es indispensable que esté conectado a Internet. Escriba la siguiente dirección en su explorador:
<https://www.imesfac.com.mx/>

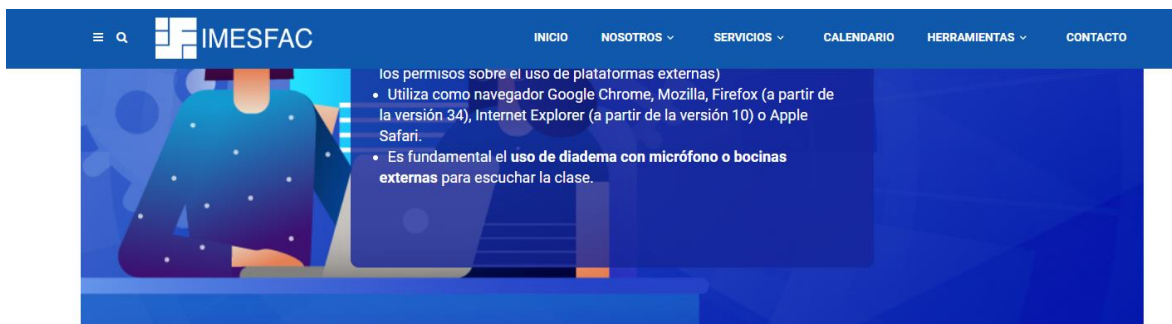
Seleccione la pestaña **Servicios**



Seleccione **Educación en línea**



Seleccione Aula Virtual



AULA VIRTUAL

El **Aula Virtual** es la herramienta tecnológica que permite la formación y capacitación en línea, tratando de emular la experiencia del salón de clase presencial. Los cursos en **Aula Virtual** se imparten en tiempo real (en vivo), con la presencia virtual simultánea de estudiantes e instructor, propiciando así un intercambio de ideas y experiencias entre ellos. También se puede impartir *impromptu* (sesiones grabadas). El **Aula Virtual** es a través de la PC personal, evitando así gastos de traslado a los centros de enseñanza.

Aula Virtual


Seleccione el nombre de la conferencia.

The screenshot shows the 'My WebEx' interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Referencia para nuevo usuario', 'Asistir a una sesión', 'Lista de sesiones', 'Organizar una sesión', 'Planificar capacitación', and 'Sesión instantánea'. The main area is titled 'Sesiones en directo' and contains a search bar with the text 'Buscar sesiones en la agenda por organizador, tema o palabras:'. Below the search bar are tabs for 'Hoy', 'Próximas', 'Diarias', 'Semanales', and 'Meses'. A red arrow points to the 'Próximas' tab. Below the tabs, it says 'Desde: miércoles, 10 de enero de 2018 4:29 pm'. There is a checkbox for 'Sólo mostrar sesiones que requieran inscripción'. A table lists sessions with columns for 'Fecha y hora', 'Tema', 'Presentador', and 'Duración'. The table contains one row: '22 de ene de 2018', '12:00 pm', 'Sesión DEMO', 'IMESFAC Alfa', and '1 hora'.

Fecha y hora	Tema	Presentador	Duración
22 de ene de 2018	Sesión DEMO	IMESFAC Alfa	1 hora

* En caso de no haber utilizado webex, la plataforma le solicitará ejecutar el programa correspondiente, deberá seguir los pasos para ejecutar dicha acción.

Para ingresar a la sesión correspondiente le pedirá los siguientes datos:

 [Español latinoamericano](#) : [Hora de Ciudad de México](#)

Entrar a la sesión ahora

No puede entrar a la sesión de capacitación ahora porque no se ha iniciado.

Nombre:

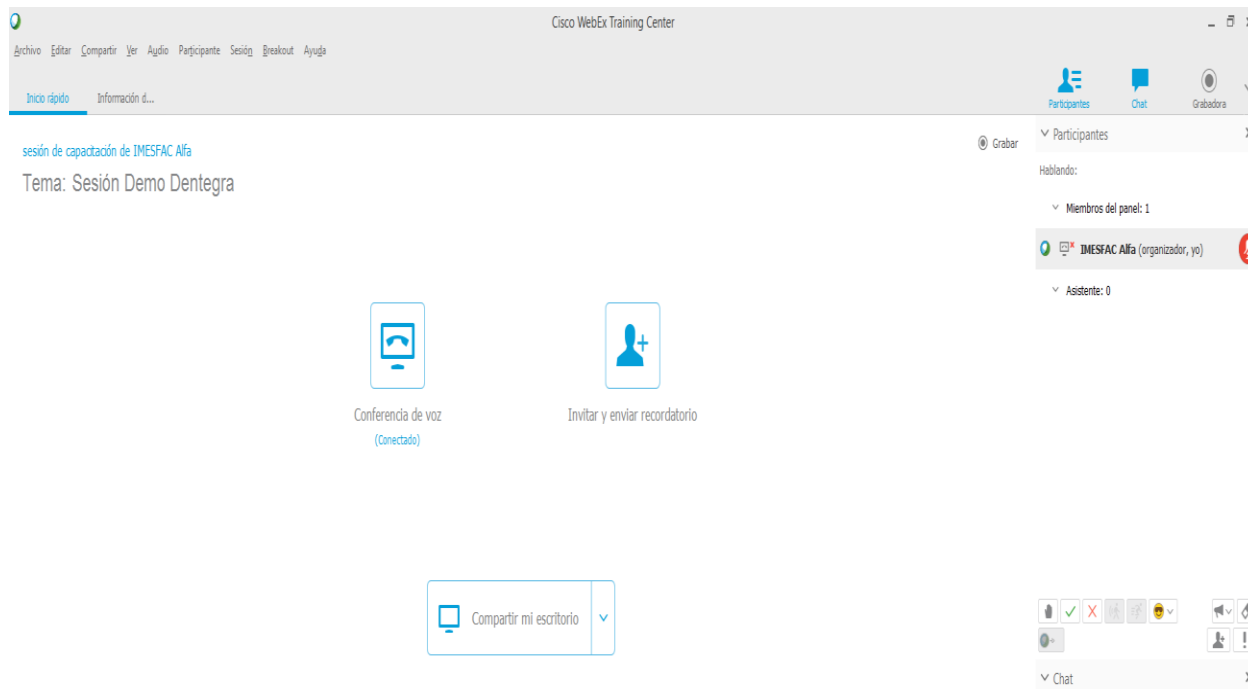
Dirección de correo electrónico:

Contraseña de sesión:

- Nombre completo:
- Dirección de correo electrónico:
- Contraseña de Sesión: **XXXX** (la cual es informada por el coordinador)

Una vez dentro de la plataforma, esta será la página que visualizará:

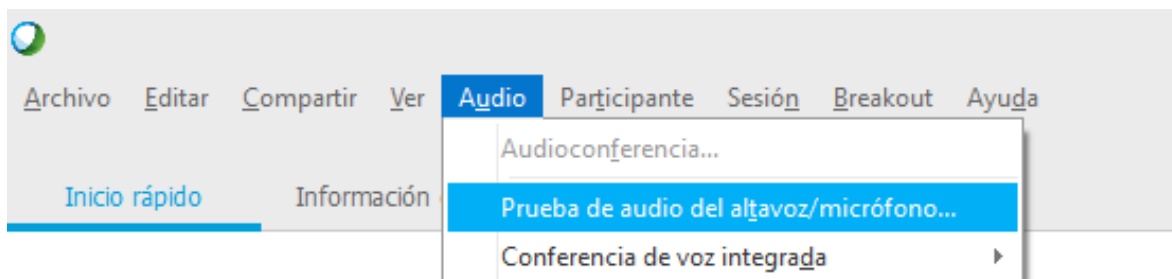
Pantalla de ejemplo*



The screenshot shows the Cisco WebEx Training Center interface. At the top, it says "Cisco WebEx Training Center" and "sesión de capacitación de IMESFAC Alfa". Below that, it says "Tema: Sesión Demo Dentegra". The interface includes a menu bar with options like "Archivo", "Editar", "Compartir", "Ver", "Ayuda", "Participante", "Sesión", "Breakout", and "Ayuda". There are also buttons for "Inicio rápido" and "Información d...". On the right side, there are icons for "Participantes", "Chat", and "Grabadora". Below these, there is a "Grabar" button and a "Participantes" list showing "IMESFAC Alfa (organizador, yo)" and "Asistente: 0". In the center, there are two main buttons: "Conferencia de voz (Conectado)" and "Invitar y enviar recordatorio". At the bottom, there is a "Compartir mi escritorio" button. The bottom right corner shows a toolbar with various icons for session control and a "Chat" window.

Para verificar el buen funcionamiento de sus audífonos, se le pide que revise lo siguiente:

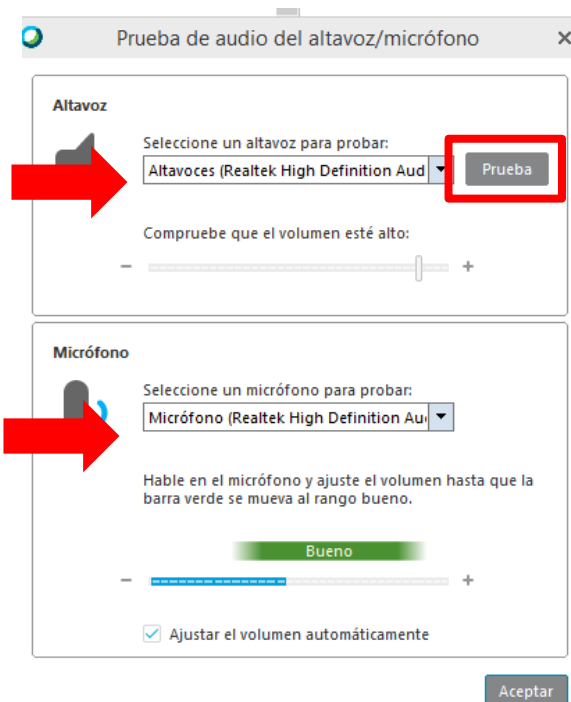
- En la parte superior de la plataforma , podrá encontrar una serie de menús, uno de ellos dice **AUDIO**



- Encontrará dos opciones:
 - **Prueba de audio del altavoz/micrófono**
 - **Conferencia de voz integrada**

PRUEBA DE AUDIO DEL ALTAVOZ/MICRÓFONO

Permite verificar el buen funcionamiento de los audífonos o el sistema de audio del cómputo



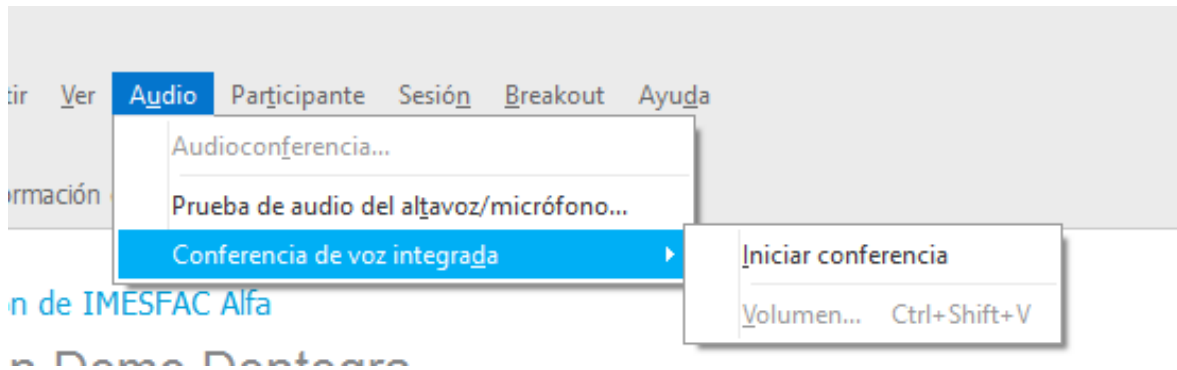
De clic al botón de **PRUEBA**, el cual emitirá un sonido. Si logra escucharlo por sus audífonos y/o sistema de computo, habrá verificado su sistema de audio.

Corroboré que el micrófono que registra la plataforma sea el correcto, notará como la línea azul muestra el registro.

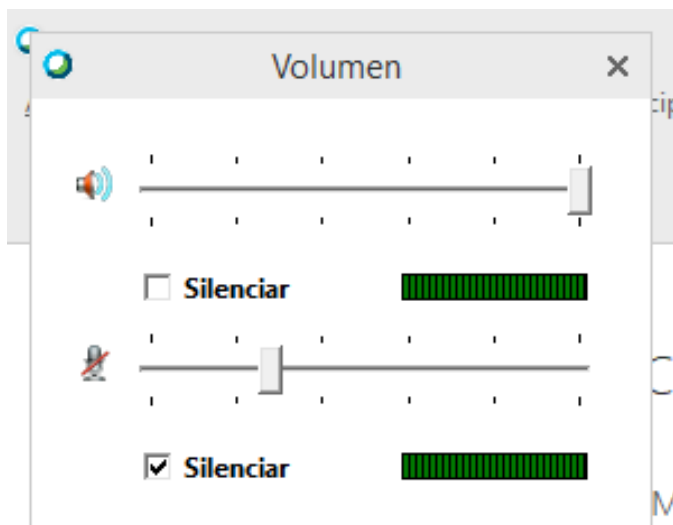
Posteriormente, podrá dar clic en **ACEPTAR**

CONFERENCIA DE VOZ INTEGRADA

Si después de haber verificado el buen funcionamiento del Sistema de Audio, persistes los inconvenientes y no escucha la clase, verifique lo siguiente:



Podrá ajustar el volumen ingresando en la barra de herramientas en la parte de Audio >> Conferencia de voz integrada >> Volumen



Número de sesión de capacitación: 80

Finalmente, la manera de interactuar será por medio de los siguientes iconos:



Levantar la mano: se utiliza cuando se tiene alguna duda en clase.



Si: se utiliza para indicar que escuchamos al instructor o para indicar que todo está bien.



No: se utiliza para indicar algún problema. Por ejemplo: No se escucha, No entiendo.

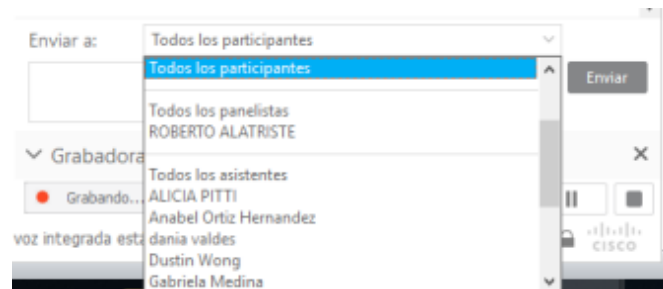


Emoticones: se utiliza para indicar estados de ánimo e interactuar con el instructor y compañeros.



Chat: Combo de escritura utilizado para interactuar con el instructor y compañeros.

En el caso del chat, deberá estar dirigido a **todos los participantes**, para que alumnos, organizador y presentador puedan visualizar las respuestas.



!!!Disfrute su capacitación!!!