



PERSONAL ADMINISTRATIVO 2012

CURSOS ESPECIALIZADOS

CURSOS INTRODUCTORIOS	
INDUCCIÓN A LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	
INTRODUCCIÓN SEGURO DE DAÑOS (Daños Básico)	
INTRODUCCIÓN SEGURO DE PERSONAS	
MARCO LEGAL	
REASEGURO BÁSICO	
CONTABILIDAD BÁSICA	

HORAS	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	COSTO PART. (\$)
12	8-10 *			16-18 *			8-10 *			7-9 *		\$ 1,040
16		5-8				2-5				26-29		\$ 1,360
16		20-23				23-26					3-6	\$ 1,360
16	7-10			21-24				3-6				\$ 1,470
20		26-30				16-20				5-9		\$ 1,800
20			9-13			30 --	-- 03					\$ 1,800

CURSOS: COBERTURAS Y COTIZACIÓN	
SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL	
SEGURO DE AUTOMÓVILES	
SEGURO DE INCENDIO	
SEGURO DE DIVERSOS (RAMOS MISCELÁNEOS)	
SEGUROS DE INGENIERÍA (RAMOS TÉCNICOS)	
SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL	
SEGURO TRANSPORTE DE MERCANCÍAS (CARGA)	
SEGURO TRANSP. BARCOS Y AVIONES (CASCOS)	

16	7-10				4-7					26-29		\$ 1,680
12	13-15				4-6				1-3			\$ 1,400
20		5-9				2-6				5-9		\$ 2,100
20	13-17				11-15				22-26			\$ 2,100
20		5-9				30 --	-- 03				3-7	\$ 2,100
20		12-16					6-10					\$ 2,100
16	27 --	-- 01			11-14					12-15		\$ 1,900
16		12-15				16-19					3-6	\$ 1,900

CURSOS: SUCRIPCIÓN Y SINIESTROS	
SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL	
SEGURO DE VIDA GRUPO	
SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES	
SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES	
SEGURO DE SOCIOS Y HOMBRE CLAVE	
SEGURO DE AUTOMÓVILES	
SEGURO DE INCENDIO	
SEGURO DE DIVERSOS (RAMOS MISCELÁNEOS)	
SEGUROS DE INGENIERÍA (RAMOS TÉCNICOS)	
SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL	
SEGURO TRANSPORTE DE MERCANCÍAS (CARGA)	
SEGURO TRANSP. BARCOS Y AVIONES (CASCOS)	

16				28-31				3-6				\$ 1,950
20	20-24				18-22						10-14	\$ 2,350
16				7-10				10-13				\$ 1,950
20		26-30				9-13					10-14	\$ 2,350
16	20-23				18-21							\$ 1,950
12			9-11				6-8					\$ 1,500
20			16-20				20-24					\$ 2,350
20			16-20					10-14				\$ 2,350
20				7-11				24-28				\$ 2,350
20				21-25					1-5			\$ 2,350
16			9-12				20-23					\$ 1,950
16				14-17					8-11			\$ 1,950

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN	
SELECCIÓN DE RIESGOS (Personas)	
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS I	
ADMN. RIESGOS APLICADA A SUSCRIPCIÓN SEGUROS	
CONTABILIDAD DE SEGUROS	
INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	

20	27 --	-- 01			25-29				22-26			\$ 2,600
20		26-30				9-13						\$ 2,600
16			23-26					17-20				\$ 3,250
20				7-11					8-12			\$ 2,600
16				28-31						12-15		\$ 2,100

CURSOS PARA ASISTENTES	
------------------------	--

ORTOGRAFÍA
REDACCIÓN

20			16-20			27-31					\$	2,470	
20				14-18				17-21				\$	2,470

CURSOS DE SERVICIO

SERVICIO Y ATENCIÓN TELEFÓNICA
SERVICIO MÁS ALLÁ DE LAS EXPEC. DEL CLIENTE
MANEJO ESTADOS EMOCIONALES EN SINIESTR.

12				2-4					15-17			\$	1,550
16	7-10				25-28					12-15		\$	2,100
12			23-25							15-17		\$	1,550

PLD - PREVENCIÓN LAVADO DE DINERO

PREV.Y DET.OPER.RECUR.PROCED.ILÍCITA

4 **					2 **			13 **			12 **		\$	550
------	--	--	--	--	------	--	--	-------	--	--	-------	--	----	-----

CURSOS IMPARTIDOS EN FORMA CERRADA

CURSOS	HORAS
DIPLOMADO ASISTENTES EJECUTIVOS	96
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	16
ANÁLISIS DE PROBLEMAS / TOMA DE DECISIONES	20
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS II	20
CALIDAD Y SERVICIO	16
CAMBIANDO LA CULTURA DE SERVICIO AL CLIENTE	12
COMUNICACIÓN EFECTIVA	20
DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES	120
ÉTICA Y VALORES	10
EQUIPOS DE TRABAJO AUTODIRIGIDOS	12
FORMACIÓN DE INSTRUCTORES I	20
FORMACIÓN DE INSTRUCTORES II	20
IMAGEN EJECUTIVA	16
INTEGRACION DE EQUIPOS DE TRABAJO	20
LIDERAZGO	16

CURSOS IMPARTIDOS EN FORMA CERRADA

CURSOS	HORAS
LIDERAZGO Y COACHING	16
MANEJO ADECUADO DEL ESTRÉS	16
MANEJO DE JUNTAS/TECNICAS PRESENTAC.	24
NEGOCIACIÓN	20
PROCESO ADMINISTRATIVO GERENCIAL	20
RELACIONES HUMANAS	12
RETO AL CAMBIO	8
ROMPIENDO PARADIGMAS	16
SERVICIO TELEFÓNICO AL CLIENTE I	16
SERVICIO TELEFÓNICO AL CLIENTE II	12
SUPERVISIÓN	20
VALUACIÓN/AJUSTE AUTOS (Hasta 3 1/2 Ton.)	16
VALUACIÓN AUTOS (Hasta 3 1/2 Ton.)	16
VALUACIÓN EQUIPO PESADO (más de 3 1/2 Ton.)	20

Opcionales, con costo adicional:

▀ Sesiones de seguimiento: 4 horas cada una

★ Tema: Etiqueta en la Mesa, con duración de 4 horas

✦ Monitoreo de llamadas

1) **HORARIO DE LOS CURSOS:** de 16:30 a 20:30 hrs., excepto:

➡ "INDUCCIÓN A LA ACTIVIDAD ASEGURADORA" QUE SERÁ DE 8:00 A 12:00 HRS. *

➡ "PREVENCIÓN LAVADO DE DINERO" QUE SERÁ DE 16:00 A 20:00 HRS. **

2) **PRECIOS MÁS 16% DE IVA**

PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN:

a) Comunicarse al 56- 59-22-45 para reservar lugar o enviar correo electrónico a: josefina.magana@imesfac.com.mx

b) Depositar el importe total del curso en cuenta Bancomer N° 0444104889 ó (CLABE 0121 8000 4441 04889 4)

a nombre de "Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas A.C. y enviar copia de depósito va mail con los datos fiscales correspondientes (Nombre completo, RFC, dirección fiscal).

Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas, A.C.

Vicente Guerrero No. 140,
Col. Del Carmen Coyoacán,
México 04100, D.F.

E-mail:

josefina.magana@imesfac.com.mx

Tels. 5659-22-45, 5659-65-13,
5659-07-83 Fax 5659-76-75

www.imesfac.com.mx