



CURSOS DE FIANZAS - 2012

FUERZA DE VENTAS Y PERSONAL ADMINISTRATIVO

PREPARACIÓN DE EXAMEN	HORAS	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	COSTO
													PART. (\$)
CÉDULA DE FIANZAS	25	13-17	12-16	16-20	14-18	11-15	16-20	13-17	10-14	15-19	12-16	10-14	\$ 2,980
CURSOS GENERALES DE FIANZAS													
INTRODUCCION A LA FIANZA	15	07-09	05-07		02-04	04-06	02-04	06-08		08-10	05-07	03-05	\$ 1,390
MARCO LEGAL DE LA FIANZA	20				07-10					15-18			\$ 1,800
FIANZAS DE FIDELIDAD	20		20-23							22-25			\$ 1,800
FIANZAS ADMINISTRATIVAS	20				21-24				24-27				\$ 1,800
GARANTIAS DE RECUPERACION	10					25-26					12-13		\$ 980
SUSCRIPCION Y OPERACIÓN DE LA FIANZA	20						09-12				20-23		\$ 2,050
CONTABILIDAD DE FIANZAS	20			09-12					17-20				\$ 2,480
ELAB. ANALISIS E INTERP. DE ESTADOS FINANCIEROS	16		12-14						03-05				\$ 2,050
CURSOS PARA ASISTENTES													
ORTOGRAFÍA	20			16-20				27-31					\$ 2,470
REDACCIÓN	20				14-18				17-21				\$ 2,470
CURSOS DE SERVICIO													
SERVICIO Y ATENCIÓN TELEFÓNICA	12				2-4					15-17			\$ 1,550
SERVICIO MÁS ALLÁ DE LAS EXPEC. DEL CLIENTE	16	7-10				25-28					12-15		\$ 2,100
MANEJO ESTADOS EMOCIONALES EN SINIESTR.	12			23-25						15-17			\$ 1,550
PLD - PREVENCIÓN LAVADO DE DINERO													
PREV.Y DET.OPER.RECUR.PROCED.ILÍCITA	4	8		18			11			17			\$ 550

CURSOS IMPARTIDOS EN FORMA CERRADA

CURSOS	HORAS
DIPLOMADO ASISTENTES EJECUTIVOS (24 Módulos)	96
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	16
ANÁLISIS DE PROBLEMAS / TOMA DE DECISIONES	20
CALIDAD Y SERVICIO	16
CAMBIANDO LA CULTURA DE SERVICIO AL CLIENTE	12
COMUNICACIÓN EFECTIVA	20
DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES	120
ÉTICA Y VALORES	10
EQUIPOS DE TRABAJO AUTODIRIGIDOS	20
FORMACIÓN DE INSTRUCTORES I	20
FORMACIÓN DE INSTRUCTORES II	20
IMAGEN EJECUTIVA	16
INTEGRACION DE EQUIPOS DE TRABAJO	20
LIDERAZGO	16

CURSOS IMPARTIDOS EN FORMA CERRADA

CURSOS	HORAS
LIDERAZGO Y COACHING	20
MANEJO ADECUADO DEL ESTRÉS	16
MANEJO DE JUNTAS/TECNICAS PRESENTAC.	24
NEGOCIACIÓN	20
PROCESO ADMINISTRATIVO GERENCIAL	20
RELACIONES HUMANAS	12
RETO AL CAMBIO	8
ROMPIENDO PARADIGMAS	16
SERVICIO TELEFÓNICO AL CLIENTE I	16
SERVICIO TELEFÓNICO AL CLIENTE II	12
SUPERVISIÓN	20

CURSOS GENERALES DE FIANZAS EN FORMA CERRADA

FIANZAS JUDICIALES	20
FIANZAS DE CRÉDITO	20
FIANZAS DE OBRA Y PROVEEDURÍA APLIC.GOB.	24

Opcionales, con costo adicional:

▀ Sesiones de seguimiento: 4 horas cada una

★ Tema: Etiqueta en la Mesa, con duración de 4 horas

✦ Monitoreo de llamadas

1) **HORARIO:** de 16:00 a 21:00 hrs., excepto:

Cursos Secretariales y de Servicio que serán de 16:30 a 20:30 Hrs.

2) **PRECIOS MÁS 16% DE IVA**

PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN:

- Comunicarse al 56- 59-22-45 para reservar lugar
- Depositar el importe total del curso en cuenta Bancomer N° 0444104889 (CLABE 0121 8000 4441 04889 4) a nombre de "Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas A.C.
- Entregar el día del curso ficha original de depósito y copia del RFC para facturación

Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas, A.C.

Vicente Guerrero No. 140, Col. Del Carmen Coyoacán,
 México 04100, D.F. E-mail: sandra.rebolledo@imesfac.com.mx
 Tels. 5659-22-45, 5659-65-13, 5659-07-83 Fax 5659-76-75
www.imesfac.com.mx