

DESDE EL



# ¿Líderes, tiranos o qué?

**Luz María Lefort Botello**  
Investigación y Didáctica Imesfac

Impresionada por los últimos acontecimientos en el mundo (la llegada al poder de Trump y la muerte de Castro Ruz), este último artículo del 2016 estará fuera de contexto, puesto que mientras que muchos estarán enfocados en los propósitos o despropósitos del próximo año y en la expectativa de los resultados del sector en este primer año de Solvencia II, yo quiero hablar del poder y los líderes que lo tienen.

Estos días he estado reflexionando acerca de cómo existen líderes, o pseudolíderes, que pelean por la justicia e igualdad de un pueblo o nación o de un grupo de trabajo, y que con el paso del tiempo se van convirtiendo en mesías, los cuales consideran que los demás no podemos vivir sin ellos, sin su dirección o protección, ¡y pobre de aquel que se salga del huacal! ¿Su castigo?: la difamación, el destierro, el ataque físico y moral, y en un descuido la muerte.

Si nos volvemos a Castro, por ejemplo, él buscó derrotar una dictadura que tenía sojuzgado al pueblo cubano, para crear una nación democrática, en donde todo es para todos: los trabajadores participan del producto de su trabajo, la educación llega igualitariamente a todas las clases sociales, ideas buenas y solidarias, ¿Cuándo se convirtió en dictador? Cuando decidió que todo el pueblo cubano necesitaba de él y que no habría nadie que lo pueda dirigir mejor que él mientras viviera.

¿Qué hace que una persona que ha construido su identidad peleando contra la autoridad impositiva, injusta y cruel repita los modelos que antes atacaba?

Trump, con sus promesas, también ofrece a la nación estadounidense alternativas de solución (algunas un tanto absurdas) para resolver los problemas de empleo, económicos, etcétera. Él culpa a mexicanos, chinos y latinoamericanos de sus desgracias. Aún no llega al poder y ya lo saborea impositivamente, no hace sino buscar un chivo expiatorio, como otro célebre líder, Adolf Hitler, al culpar de la desgracia económica del pueblo alemán a los judíos y otras "razas impuras". ¿Un nuevo dictador? Dios no lo quiera, pero ¿quién lo sabe?

Todo parece indicar que un individuo se convierte en un líder cuando sus seguidores perciben ciertas cualidades. En esencia, los seguidores han de confiar en que ese líder es capaz de resolver sus problemas y sobre todo satisfacer sus necesidades.

El término *poder* es sinónimo de *fuerza, capacidad, energía o dominio*.

Toda organización (entendiéndose como un conjunto de personas que voluntariamente deciden coordinarse a lo largo del tiempo para conseguir un objetivo, para su supervivencia) necesita una estructura de poder, el cual es un mecanismo de control. El poder entonces se define como la capacidad de influir sobre la conducta de las personas de modo

persuasivo, cualquiera que sea el medio de persuasión.

En política y sociología, el poder puede ser detentado (ilegalmente) u obtenido (legalmente) gracias a la fuerza (violencia, coacción), la persuasión (directa, indirecta, subliminal), por persuasión moral, incluyendo a la religión, una au-

doja del poder. El mejor tratamiento es la transparencia. Los peores abusos de poder se pueden prevenir cuando las personas saben que están siendo monitoreados. Sin embargo, la gente en el poder tiende a sobrestimarse, y esos los lleva a reprimir la supervisión: nadie tiene los tamaños para juzgarlos. Ellos

presionan contra los reguladores, y se rodean de sus amigos, de personas de confianza. El resultado final es el poder en su forma más peligrosa.

Por supuesto, el poder no convierte a todo el mundo en tirano. Algunos líderes terminan por ser buenos guías. La clave consiste en mantener el equilibrio, la humildad y el reconocimiento a los demás; hacer oídos sordos a quienes los halagan, aceptar las críticas, saber retirarse a tiempo y dejar que sus seguidores maduren, crezcan, e incluso los sustituyan.

Dentro de mí existe un rayo de esperanza, y lo único que puedo decir es que "no hay mal que dure cien años ni tonto que lo aguante". Lo único que queda es hacer uso de nuestra creatividad, nuestra capacidad de trabajo, cuidar el dinerito que tenemos, no gastar en tonterías y seguir adelante...

¡Una Feliz Navidad y un 2017 lleno de salud y luz!

Recuerden: años nones, años de dones.



*Un problema de quien tiene el poder es que lo hace menos comprensivo con las inquietudes y emociones de los demás*

toridad delegada (por ejemplo, en un proceso democrático), la influencia social o la tradición, la presunción de tenencia de unas determinadas habilidades o cualidades, sean éstas ciertas o no; el carisma personal o colectivo (estrategia que usó Hitler para obtener el poder en Alemania, y que resultó exitosa), una pericia o habilidad o por el conocimiento (enseñándolo o no revelándolo, compartido o guardado en secreto).

La paradoja del poder consiste en que los mismos rasgos que ayudaron a un líder a llegar tan alto desaparecen una vez que se encuentra en el poder. En lugar de ser amables, honestos y diligentes, se vuelven impulsivos, imprudentes y groseros.

Según los psicólogos, uno de los principales problemas del que tiene el poder es que éste lo hace menos comprensivos con las inquietudes y emociones de los demás. Por ejemplo, varios estudios han encontrado que las personas en posición de autoridad es más probable que se basen en estereotipos y generalizaciones cuando juzgan a otras personas.

No existe una cura fácil para la para-



Te invita a capacitarte con los mejores programas:

## TALLER DE PLANEACIÓN EMPRESARIAL

(Asesores y Agentes de Seguros)

19 y 20 de Enero | 2017

Psic. Miguel Angel Arcique Calderón

## CURSOS - TALLER | 2017

(Metodología Dinamizadora Presencial)

### "NEGOCIAR PARA GANAR"

(Asesores y Agentes de Seguros)

16 y 17 de Febrero

### "CRISIS"

(Ajustadores de Automóviles)

9 y 10 de Marzo

Mtro. Romano Rodríguez Fernández (invitado especial)  
Experto Universitario en Dirección de Proyectos e-learning por la UNED y Counselling por la Universidad de Oxford

### "LENGUAJE NO VERBAL"

(Asesores y Agentes de Seguros)

23 y 24 de Marzo

Lic. Normalaura López Ramírez (invitada especial)

Síguenos en:

Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas, A.C.

Vicente Guerrero No. 140, Col. Del Carmen Coyoacán, México 04100, D.F.

E-mail: josefina.magana@imesfac.com.mx

claudia.murcia@imesfac.com.mx

sandra.sanchez@imesfac.com.mx

Tels. 5659-22-45, 5659-65-13, 5659-07-83

www.imesfac.com.mx